

Privacyverklaring

In deze Privacyverklaring informeren we u over het type, de omvang en het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens (kort: "gegevens") op onze website <https://www.soniflex.com/> (hierna: website) en bij het gebruik van onze via de website bereikbare online-shops (gezamenlijk ook wel "online aanbod" genoemd). Persoonsgegevens zijn alle gegevens die op u persoonlijk betrekking kunnen hebben, bijv. naam, adres, e-mailadressen, gebruikersgedrag.

1. Verantwoordelijke instantie, Functionaris voor gegevensbescherming

Verantwoordelijke:

Cellofoam International GmbH & Co. KG
Business unit soniflex
Freiburger Straße 44
88400 Biberach
Duitsland
Tel.: +49 73 51 - 34 02 861
E-mail: sales@soniflex.de

Functionaris voor gegevensbescherming:

Onze functionaris voor gegevensbescherming kunt u bereiken via het volgende e-mailadres: datenschutz@cellofoam.de.

2. Informatie over de verwerkingsprocessen, doeleinden en rechtsgrond

2.1. Verzamelen van gegevens bij bezoek aan de website

Bezoekt u de website van de onlineshop puur informatief, d.w.z. dat u zich op de website niet registreert of ons anderszins informatie verstrekt, dan verzamelen wij alleen de gegevens die uw browser naar onze server verzendt. Deze informatie wordt tijdelijk opgeslagen in een zgn. Logbestand (zgn. Server-Logfiles). Daarbij wordt de volgende informatie, die voor ons technisch noodzakelijk is, zonder enige actie van uw kant geregistreerd en opgeslagen, totdat deze automatisch wordt verwijderd:

- Naam van de bezochte website of van het opgevraagde bestand
- Datum en tijdstip van bezoek
- Beschrijving van het type webbrowser dat wordt gebruikt
- IP-adres (ingekort tot de laatste 6 cijfers)

De genoemde gegevens worden door ons verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Garanderen van een vlotte verbinding met de website,
- Evaluatie van de systeemveiligheid en -stabiliteit van de website.

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is Art. 6 lid 1(f) AVG. Ons gerechtvaardigd belang vloeit voort uit de bovengenoemde doeleinden, alsook uit de technische noodzaak om de verzamelde gegevens te verwerken, teneinde u onze website te kunnen tonen. In geen geval gebruiken we de verzamelde gegevens om conclusies over uw persoon te trekken.

De serverlogbestanden worden na 4 weken automatisch gewist.

Daarnaast gebruiken we, als u onze website bezoekt, cookies en analyse- en marketingdiensten. Nadere uitleg hierover vindt u onder de punten 4 - 6 van deze privacyverklaring.

2.2. Contactformulier

In het algemene gedeelte onderaan de website (footer), alsook op de pagina's met details over de artikelen, treft u een contactformulier aan, waarop u ten behoeve van eventuele correspondentie uw persoonsgegevens kunt invullen, of we verwijzen u naar e-mailadressen die gebruikt kunnen worden om contact met ons op te nemen.

Daarbij is het noodzakelijk dat u, naast uw bericht, ook een e-mailadres vermeldt, zodat we uw verzoek kunnen beantwoorden. Verdere informatie kan op vrijwillige basis worden verstrekt.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt in het kader van deze correspondentie, alsook voor het doel waarvoor ze aan ons zijn verstrekt, bijv. om aanvragen te verwerken, of aan uw verzoek te voldoen om contact met u op te nemen. In die gevallen vindt de verwerking van persoonsgegevens plaats met uw toestemming en is dan in overeenstemming met Art. 6, lid 1(a) AVG. Wordt door u contact met ons opgenomen om een overeenkomst met ons af te sluiten, dan geldt als de rechtsgrond voor de verwerking Art. 6, lid 1(b) AVG.

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld om aanvragen te beantwoorden, worden automatisch verwijderd nadat het verzoek is behandeld, als uit de omstandigheden blijkt dat de kwestie definitief is opgehelderd en er geen wettelijke bewaarplichten zijn.

2.3. Bij het aanmaken van een gebruikersaccount

Op onze website bieden wij u de mogelijkheid, om u als gebruiker te registreren, zodat u van de functies van onze online shop gebruik kunt maken.

Maakt u een gebruikersaccount aan, of logt u in, dan gebruiken wij uw toegangsgegevens (e-mailadres en wachtwoord) zowel om u toegang te verlenen tot het gebruikersaccount, als om dit account te beheren. De rechtsgrondslag voor de overeenkomstige verwerking is Art. 6, lid 1(b) AVG, aangezien deze informatie nodig is om het met u gesloten gebruikerscontract af te handelen. Als verplichte informatie voor registratie moeten de volgende gegevens worden verstrekt :

- Aanhef
- Achternaam, voornaam
- E-mailadres
- Wachtwoord
- Adres (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)

Nadat u zich met behulp van het betreffende registratieformulier heeft aangemeld, ontvangt u een e-mail ter bevestiging van de registratie en om te verifiëren of u ook inderdaad de eigenaar bent van het opgegeven e-mailadres. De registratie is pas voltooid, nadat u de registratie via de verstrekte link heeft bevestigd. Vanaf dat moment kunt u met uw toegangsgegevens inloggen op de website en de in het gebruikersaccount opgeslagen gegevens zelf beheren.

Opzeggen van het gebruikersaccount is op elk moment mogelijk, via het adres van de verantwoordelijke persoon, zoals vermeld onder Punt 1. Nadat het gebruikersaccount is opgezegd, worden alle gegevens geblokkeerd, met inachtneming van de geldende fiscale en commerciële bewaartermijnen. Na het verstrijken van deze termijnen worden de gegevens definitief verwijderd, tenzij u uitdrukkelijk heeft ingestemd met een verder gebruik van de gegevens (bijv. in het kader van e-mailmarketing), of als een - wettelijk toegestaan - verder gebruik van de gegevens vereist is.

2.4. Als onderdeel van een bestelling

Bij een bestelling in onze online shop slaan wij de contactgegevens zoals naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en, indien van toepassing, betaalgegevens op, om ze te kunnen gebruiken.

Deze gegevens worden verwerkt, om

- u als onze klant te kunnen identificeren;
- bestellingen te kunnen verwerken, uitvoeren en afwikkelen;
- met u te corresponderen;
- voor facturering;
- eventuele bestaande aansprakelijkheidsclaims af te wikkelen, alsook eventuele claims te doen gelden;
- de technische administratie van onze website te verzorgen;
- onze klantgegevens te beheren.

De gegevensverwerking vindt voor de genoemde doeleinden plaats op grond van Art. 6, lid 1, zin 1(b) AVG en is noodzakelijk voor een correcte verwerking van bestellingen en voor de wederzijdse nakoming van verplichtingen uit de contractuele relatie.

3. Overdracht van gegevens

Tenzij hieronder of in de vorige onderdelen uitdrukkelijk anders vermeld, worden uw gegevens niet doorgegeven aan derden of andere ontvangers.

Wij geven uw persoonsgegevens alleen door aan derden, als

- u overeenkomstig Art. 6, lid 1(a) AVG hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven,
- de overdracht overeenkomstig Art. 6 lid 1(f) AVG genoodzaakt is en er geen reden is om aan te nemen dat u een hoger gerechtvaardigd belang heeft om uw gegevens niet openbaar te maken,
- er voor de overdracht, overeenkomstig Art. 6 lid 1(c) AVG, een wettelijke verplichting geldt en
- dit eveneens wettelijk is toegestaan en in overeenstemming met Art. 6 lid 1(b) AVG noodzakelijk is voor de afwikkeling van contractuele relaties die met u bestaan, of
- wij met een dienstverlener, die ons ondersteunt bij de werking van ons online portaal en de daarbij horende processen, een orderverwerking zijn overeengekomen conform Art. 28 AVG.

3.1. Voor het uitvoeren van het contract

Uw persoonsgegevens worden door ons doorgegeven aan derden, die in het kader van de afwikkeling van het contract belast zijn met de uitvoering van de opdracht, zoals bijv. het logistieke bedrijf dat de opdracht heeft gekregen om te zorgen voor de verzending. In geval dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan derden, is de reikwijdte van de verstrekte gegevens beperkt tot het noodzakelijke minimum. Rechtsgrondslag is Art. 6, lid 1(b) AVG.

3.2. Voor betalingsverwerking

Als u gebruik maakt van de betaaldienst PayPal, geven wij uw naam, afleveradres, e-mailadres en winkelwagengegevens door aan PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg, zodat PayPal de bestelling correct kan toewijzen en de gebruiker bij het bevestigen van de betaling op PayPal alle relevante bestelinformatie in één keer kan zien.

De rechtsgrondslag voor de overdracht van gegevens voor betalingsverwerking is Art. 6, lid 1(b) AVG.

Als u niet wilt dat uw gegevens worden doorgegeven, kunt u op elk moment voor een andere betaalmethode kiezen.

Meer informatie over de gegevensbescherming van PayPal is te vinden op het volgende internetadres:

https://www.paypal.com/nl/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_NL

3.3. Groep van ondernemingen

Voor zover nodig, geven wij uw gegevens, die gebruikt worden voor het contractueel uitvoeren van de bestelling, het beantwoorden van uw verzoek, of interne administratieve doeleinden, door aan de ondernemingen van onze groep binnen de EU. Meer informatie over de gegevensverwerking binnen de Cellofoam Group kunt u vinden in de toelichting op de gezamenlijke verantwoordelijkheid aan het einde van deze privacyverklaring.

3.4. Hosting en onderhoud

Voor de terbeschikkingstelling en de technische werking van onze online shop en de bijbehorende website (zgn. hosting) maken wij gebruik van de diensten van Profihost AG, Expo Plaza 1, 30539 Hannover. De hostingdiensten die door ons gebruikt worden dienen om de infrastructuur- en platformdiensten, computercapaciteit, opslagruimte en databasediensten en beveiligingsdiensten te leveren. Het technisch onderhoud van de IT-infrastructuur wordt uitgevoerd door STAR SYSTEMS GmbH, Otto-Lilienthal-Str. 5, 71034 Böblingen. Bovengenoemde dienstverleners verwerken de voor deze doeleinden verzonden gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies en we hebben met elk van hen een contract afgesloten over de orderverwerking, in overeenstemming met Art. 28 AVG. In het kader van bovengenoemde diensten worden er geen gegevens verzonden naar zogenaamde derde landen buiten de EU en de EER.

4. Cookies

In sommige onderdelen van ons online aanbod gebruiken we zogenaamde cookies. Onder cookies worden stukjes informatie verstaan, die vanaf onze webserver, of van webserver van derden, worden overgebracht naar uw webbrowser en daar worden opgeslagen om later te kunnen worden opgehaald. Cookies kunnen kleine bestanden of andere vormen van informatieopslag zijn. Naast cookies die enkel en alleen tijdens een sessie worden gebruikt en na het bezoek aan de website worden verwijderd ("sessiecookies"), kunnen cookies ook gebruikt worden om

gebruikersinstellingen en andere informatie gedurende een bepaalde periode (bijv. twee jaar) op te slaan ("permanente cookies").

In de regel heeft u echter de mogelijkheid om uw internetbrowser zodanig in te stellen, dat deze wordt geïnformeerd over de aanwezigheid van cookies, zodat u de mogelijkheid heeft om deze toe te staan of uit te sluiten, of bestaande cookies te verwijderen.

Een algemeen bezwaar tegen het gebruik van cookies voor online marketingdoeleinden kan voor een groot aantal diensten, met name in het geval van tracking, worden gemaakt via de Amerikaanse website <http://www.aboutads.info/choices/> of de EU-website <http://www.youronlinechoices.com/>. Bovendien kan het opslaan van cookies worden voorkomen door ze in de browserinstellingen uit te schakelen. We wijzen erop, dat het uitsluiten van cookies kan leiden tot functionele beperkingen van ons online aanbod.

Cookies laten niet toe dat een server vanaf uw computer privégegevens, of de gegevens die door een andere server zijn opgeslagen, kan lezen. Cookies brengen geen schade toe aan uw computer en bevatten geen virussen.

Wij gebruiken binnen ons online aanbod technisch noodzakelijke cookies. Technisch noodzakelijke cookies dragen ertoe bij dat een website gebruikt kan worden, doordat ze basisfuncties zoals pagina-navigatie en toegang tot beveiligde delen van de website mogelijk maken. Zonder deze cookies werkt de website mogelijk niet goed.

Wij gebruiken de volgende cookies, die voor de werking van de website en de functies van de online winkel technisch noodzakelijk zijn:

Naam	Aanbieder	Doel	Verloop	Type
Cookie Consent (of toestemming)	Soniflex	Wordt door Soniflex opgeslagen op het actuele domein.	1 jaar	1 - Technisch noodzakelijk
PHPSESSID	Soniflex	Zorgt ervoor dat de status van de gebruiker bij alle paginaverzoeken behouden blijft.	Session	1 - Technisch noodzakelijk
SESS#	Soniflex	Zorgt ervoor dat de status van de gebruiker bij alle paginaverzoeken behouden blijft.	Session	1 - Technisch noodzakelijk
t3D	Soniflex	Deze cookie is gekoppeld aan een bundel cookies, die dienen om content aan te bieden en te presenteren. De cookies zorgen ervoor dat de juiste staat van het lettertype, blog/afbeelding sliders, kleurthema's en andere website-instellingen behouden blijft.	Persistent	1 - Technisch noodzakelijk
tADe	Soniflex	Deze cookie is gekoppeld aan een bundel cookies, die dienen om content aan te bieden en te presenteren. De cookies zorgen ervoor dat de juiste staat van het lettertype, blog/afbeelding sliders, kleurthema's en andere website-instellingen behouden blijft.	Persistent	1 - Technisch noodzakelijk
tADu	Soniflex	Deze cookie is gekoppeld aan een bundel cookies, die dienen om content aan te bieden en te presenteren. De cookies zorgen ervoor dat de juiste staat van het lettertype, blog/afbeelding sliders, kleurthema's en andere website-instellingen behouden blijft.	Persistent	1 - Technisch noodzakelijk
tAE	Soniflex	Deze cookie is gekoppeld aan een bundel cookies, die dienen om content aan te bieden en te presenteren. De cookies zorgen ervoor dat de juiste staat van het lettertype, blog/afbeelding sliders, kleurthema's en andere website-instellingen behouden blijft.	Persistent	1 - Technisch noodzakelijk
tC	Soniflex	Deze cookie is gekoppeld aan een bundel cookies, die dienen om content aan te bieden en te presenteren. De cookies zorgen ervoor dat de juiste staat van het lettertype, blog/afbeelding sliders, kleurthema's en andere website-instellingen behouden blijft.	Persistent	1 - Technisch noodzakelijk
tMQ	Soniflex	Deze cookie is gekoppeld aan een bundel cookies, die dienen om content aan te bieden en te presenteren. De cookies zorgen ervoor	Persistent	1 - Technisch noodzakelijk

		dat de juiste staat van het lettertype, blog/afbeelding sliders, kleurthema's en andere website-instellingen behouden blijft.		
tnsApp	Soniflex	Deze cookie is gekoppeld aan een bundel cookies, die dienen om content aan te bieden en te presenteren. De cookies zorgen ervoor dat de juiste staat van het lettertype, blog/afbeelding sliders, kleurthema's en andere website-instellingen behouden blijft.	Persistent	1 - Technisch noodzakelijk
tPL	Soniflex	Deze cookie is gekoppeld aan een bundel cookies, die dienen om content aan te bieden en te presenteren. De cookies zorgen ervoor dat de juiste staat van het lettertype, blog/afbeelding sliders, kleurthema's en andere website-instellingen behouden blijft.	Persistent	1 - Technisch noodzakelijk
tDe	Soniflex	Deze cookie is gekoppeld aan een bundel cookies, die dienen om content aan te bieden en te presenteren. De cookies zorgen ervoor dat de juiste staat van het lettertype, blog/afbeelding sliders, kleurthema's en andere website-instellingen behouden blijft.	Persistent	1 - Technisch noodzakelijk
tDu	Soniflex	Deze cookie is gekoppeld aan een bundel cookies, die dienen om content aan te bieden en te presenteren. De cookies zorgen ervoor dat de juiste staat van het lettertype, blog/afbeelding sliders, kleurthema's en andere website-instellingen behouden blijft.	Persistent	1 - Technisch noodzakelijk
tE	Soniflex	Deze cookie is gekoppeld aan een bundel cookies, die dienen om content aan te bieden en te presenteren. De cookies zorgen ervoor dat de juiste staat van het lettertype, blog/afbeelding sliders, kleurthema's en andere website-instellingen behouden blijft.	Persistent	1 - Technisch noodzakelijk
tF	Soniflex	Deze cookie is gekoppeld aan een bundel cookies, die dienen om content aan te bieden en te presenteren. De cookies zorgen ervoor dat de juiste staat van het lettertype, blog/afbeelding sliders, kleurthema's en andere website-instellingen behouden blijft.	Persistent	1 - Technisch noodzakelijk
Google Analytics enabled	soniflex.com	Slaat de toestemming op voor de Google Analytics cookies.	1 Maand	1 - Noodzakelijk

De cookies die absoluut noodzakelijk zijn voor de werking van ons online aanbod, d.w.z. zonder welke onze website niet kan worden weergegeven, worden door ons voor dit doel gebruikt om onze legitieme belangen te beschermen, in overeenstemming met Art. 6, lid 1 zin 1(f) AVG. De cookies die nodig zijn voor het uitvoeren van contracten, of voor het contractueel overeengekomen gebruik van onze website, zijn ingesteld op basis van Art. 6 lid 1 zin 1(b) AVG. Deze cookies worden na een bepaalde tijd automatisch verwijderd.

We gebruiken daarnaast ook cookies en andere analysetools om ons aanbod te verbeteren en om u reclameaanbiedingen te presenteren die voor u interessant zijn. Ook werken we onder voorwaarden samen met advertentiepartners, die ons helpen om onze website voor u interessanter te maken. Voor dat doel worden, wanneer u onze website bezoekt, ook cookies van partnerbedrijven (cookies van derden) op uw harde schijf opgeslagen. Over het gebruik van dergelijke cookies en analysetools en de samenwerking met advertentiepartners, de omvang van de verzamelde informatie en de rechtsgrond, wordt u in de volgende paragrafen individueel en afzonderlijk geïnformeerd. Het gebruik van niet technisch noodzakelijke cookies, zoals hierboven beschreven, vindt plaats op basis van uw uitdrukkelijke toestemming, in overeenstemming met Art. 6, lid 1(a) AVG. Uw toestemming kan op elk moment en met onmiddellijke ingang worden ingetrokken. Ga hiervoor naar de cookie-instellingen, toegankelijk via de footer van onze website.

5. Gebruik van aanvullende cookies, tools en instrumenten van derden

We gebruiken de volgende cookies en tools, om mee inzicht te krijgen in hoe u onze aanbiedingen gebruikt en om u andere promotionele aanbiedingen te kunnen doen, die voor u interessant zijn. De hieronder beschreven diensten worden alleen gebruikt als u voorafgaand toestemming heeft gegeven, in overeenstemming met Art. 6, lid 1(a) AVG.

5.1. Google Analytics

Op basis van uw toestemming, zetten wij voor analyse, optimalisatie en economische werking van ons online aanbod, in overeenstemming met Art. 6, lid 1(a) AVG, "Google Analytics" in, een webanalyse-service van Google LLC ("Google"). Google maakt gebruik van cookies.

We gebruiken Google Analytics om het gebruik van onze website te evalueren, om rapporten over de website-activiteiten van onze gebruikers samen te stellen en om verdere statistische evaluaties met betrekking tot website- en internetgebruik te ontvangen.

Met betrekking tot het verwerken en het gebruik van de gegevens, zijn Google en wij, in overeenstemming met Art 26 AVG, gezamenlijk verantwoordelijk. We zijn met Google overeengekomen, dat wij de primaire verantwoordelijkheid voor het verwerken van de gegevens in overeenstemming met de AVG op ons nemen en dat wij zullen voldoen aan alle verplichtingen die in de AVG zijn opgenomen met betrekking tot het verwerken van de gegevens (bijv. Artikel 12 en 13 AVG, Artikel 15 tot 22 AVG en Artikel 32 tot 34 AVG).

Google zal de informatie inzetten, om te evalueren hoe gebruikers ons online aanbod gebruiken, om rapporten over de activiteiten binnen dit online aanbod samen te stellen en om ons andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van dit online aanbod en internetgebruik. Daarbij kunnen uit de verwerkte gegevens gepseudonimiseerde gebruikersprofielen worden gemaakt.

We gebruiken Google Analytics alleen met geactiveerde IP-anonimisering. Dit betekent, dat uw IP-adres door Google binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere landen die deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte, vooraf wordt ingekort. Slechts in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS gestuurd en daar ingekort. Het IP-adres dat door de browser van de gebruiker wordt verzonden, wordt niet samengevoegd met andere Google-gegevens.

De door de cookie verzamelde informatie over uw gebruik van het online aanbod wordt meestal overgebracht naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen.

Opmerking over de verwerking van uw op deze website in de VS verzamelde gegevens door Google: indien u technisch niet-noodzakelijke cookies accepteert, stemt u er - overeenkomstig Art. 49, lid 1 sub 1(a) AVG mee in, dat uw gegevens in de VS worden verwerkt. Het Europese Hof van Justitie heeft geoordeeld, dat het niveau van gegevensbescherming in de VS niet voldoet aan de EU-normen. Dit is gebaseerd op het feit, dat er een risico bestaat dat uw gegevens door de Amerikaanse autoriteiten worden verwerkt voor controle- en monitoringdoeleinden; mogelijk zelfs zonder verhaalsmogelijkheden. Met de standaard verdragsclausules onderwerpt Google zich aan de Europese gegevensbescherming en biedt zo, voor zover contractueel mogelijk, een garantie dat zal worden voldaan aan de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming. Als u alleen technisch noodzakelijke cookies accepteert, vindt de hierboven beschreven overdracht niet plaats.

Gebruikers kunnen het opslaan van cookies voorkomen, door hun browsersoftware dienovereenkomstig in te stellen; gebruikers kunnen daarnaast ook voorkomen dat Google de door de cookie gegenereerde gegevens met betrekking tot hun gebruik van het online aanbod verzamelt en deze gegevens verwerkt, door de browser-plug-in te downloaden en te installeren, die beschikbaar is onder de volgende link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Meer informatie over gebruiksvoorwaarden en gegevensbescherming vindt u op www.google.com/analytics/terms/de.html of op <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

Het verwijderen van de analysegegevens is ingesteld op 14 maanden.

Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

U kunt uw toestemming voor het gebruik van Google Analytics op elk moment intrekken. Ga hiervoor naar de cookie-instellingen, toegankelijk via de footer van onze website.

5.2. Google Ads Conversion Tracking

Op basis van uw toestemming, gebruiken wij voor analyse, optimalisatie en economische werking van ons online aanbod, in overeenstemming met Art. 6, lid 1(a) AVG, de tracking- en remarketingservice Google Ads Conversion

Tracking (in het kort: "Google Ads") van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ("Google").

Google Ads stelt ons in staat om advertenties voor en op onze website gerichter weer te geven, zodat we gebruikers alleen die advertenties tonen, die mogelijk overeenkomen met hun interesses. Worden bijvoorbeeld aan een gebruiker advertenties getoond van producten waarvoor hij op andere websites interesse toonde, dan wordt dat "remarketing" genoemd. Hiervoor wordt door Google, bij het openen van onze en andere websites waarop Google Ads actief is, onmiddellijk een code van Google uitgevoerd en worden zgn. (re)marketing-tags (onzichtbare afbeeldingen of codes, ook wel "web beacons" genoemd) in de website geïntegreerd. Met behulp hiervan kan een individuele cookie, d.w.z. een klein bestand, worden opgeslagen (in plaats van cookies, kunnen ook vergelijkbare technologieën worden gebruikt). De cookies kunnen worden ingesteld door verschillende domeinen, zoals o.a. google.com, doubleclick.net, invitemedia.com, admeld.com, googlesyndication.com of googleadservices.com. In dit bestandje wordt geregistreerd welke websites de gebruiker heeft bezocht, in welke inhoud hij geïnteresseerd is en op welke aanbiedingen hij heeft geklikt; verder ook technische informatie over de browser en het besturingssysteem, verwijzende websites, bezoektijd en andere informatie over het gebruik van het online aanbod. Tevens wordt het IP-adres van de gebruiker geregistreerd, waarbij wij Google Analytics laten weten dat het IP-adres binnen de lidstaten van de Europese Unie of in de andere verdragsluitende staten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte ingekort dient te worden en alleen in uitzonderlijke gevallen volledig naar een server van Google in de VS mag worden overgebracht en pas daar ingekort. Het IP-adres wordt niet samengevoegd met de gegevens van de gebruiker binnen andere Google-aanbiedingen. Bovengenoemde informatie kan door Google ook worden gecombineerd met informatie van hetzelfde type uit andere bronnen. Bezoekt de gebruiker aansluitend andere websites, dan kunnen op basis van zijn interesses op hem afgestemde advertenties worden weergegeven.

De gegevens van de gebruikers worden in het kader van Google Ads gepseudonimiseerd verwerkt. Dit betekent, dat Google bijv. niet de naam of het e-mailadres van de gebruiker opslaat en verwerkt, maar alleen de relevante gegevens cookie-gerelateerd verwerkt binnen gepseudonimiseerde gebruikersprofielen. Vanuit het oogpunt van Google worden de advertenties niet beheerd en weergegeven voor een specifiek geïdentificeerde persoon, maar voor de cookie-eigenaar, ongeacht wie deze cookie-eigenaar is. Dit geldt niet, als een gebruiker Google uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de gegevens zonder deze pseudonimisering te verwerken.

De informatie die door Google Ads over u wordt verzameld, wordt naar Google verzonden en opgeslagen op de servers van Google in de VS.

Opmerking over de verwerking van uw op deze website in de VS verzamelde gegevens door Google: indien u technisch niet-noodzakelijke cookies accepteert, stemt u er - overeenkomstig Art. 49, lid 1 sub 1(a) AVG mee in, dat uw gegevens in de VS worden verwerkt. Het Europese Hof van Justitie heeft geoordeeld, dat het niveau van gegevensbescherming in de VS niet voldoet aan de EU-normen. Dit is gebaseerd op het feit, dat er een risico bestaat dat uw gegevens door de Amerikaanse autoriteiten worden verwerkt voor controle- en monitoringdoeleinden; mogelijk zelfs zonder verhaalsmogelijkheden. Met de standaard verdragsclausules onderwerpt Google zich aan de Europese gegevensbescherming en biedt zo, voor zover contractueel mogelijk, een garantie dat zal worden voldaan aan de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming. Als u alleen technisch noodzakelijke cookies accepteert, vindt de hierboven beschreven overdracht niet plaats.

Met betrekking tot het verwerken en het gebruik van de gegevens, zijn Google en wij, in overeenstemming met Art 26 AVG, gezamenlijk verantwoordelijk. We zijn met Google overeengekomen, dat wij de primaire verantwoordelijkheid voor het verwerken van de gegevens in overeenstemming met de AVG op ons nemen en dat wij zullen voldoen aan alle verplichtingen die in de AVG zijn opgenomen met betrekking tot het verwerken van de gegevens (bijv. Artikel 12 en 13 AVG, Artikel 15 tot 22 AVG en Artikel 32 tot 34 AVG).

Meer informatie over het gebruik van gegevens door Google voor marketingdoeleinden, vindt u op de overzichtspagina: <https://policies.google.com/technologies/ads> en <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>, de privacyverklaring van Google is beschikbaar via <https://policies.google.com/privacy>.

Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

Als u bezwaar wilt maken tegen op interesses gebaseerde advertenties door Google Ads, kunt u de instellings- en opt-out-opties van Google gebruiken: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

U kunt uw toestemming voor het gebruik van Google Ads op elk moment intrekken. Ga hiervoor naar de cookie-instellingen, toegankelijk via de footer van onze website.

We nemen op onze website inhoud, software of functies (kort: “inhoud”) op van andere aanbieders. Dit wordt onder meer gedaan om ons online aanbod voor u interessanter te maken, vanwege juridische redenen, of om gewoon inhoud van derden op onze website te kunnen presenteren. In alle gevallen omvatten de verwerkte gegevens uw gebruiks- en metagegevens, alsook het IP-adres dat noodzakelijkerwijs naar de provider moet worden verzonden voor de integratie van de inhoud.

Opname van de Trusted Shops Trustbadge

De Trusted Shops Trustbadge is op deze website opgenomen om ons Trusted Shops-keurmerk en de verzamelde beoordelingen weer te geven en om Trusted Shops-producten na een bestelling aan kopers aan te bieden.

De Trustbadge en de diensten die ermee gepaard gaan, zijn een aanbod van Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Keulen en zijn als zogenaamde plug-in in ons online aanbod geïntegreerd.

Op het moment dat u de Trustbadge oproept, slaat de webserver automatisch een zogenoemd server-logfile op, dat uw IP-adres, de datum en tijdstip van de oproep, de hoeveelheid overgedragen gegevens en de aanvragende provider (toegangsgegevens) bevat, de oproep documenteert, alsook de Trustbadge-inhoud weergeeft aan de webserver van Trusted Shops GmbH. Deze toegangsgegevens worden niet geëvalueerd en uiterlijk zeven dagen na het einde van uw paginabezoek automatisch overschreven.

Dit gebeurt op basis van ons legitieme belang bij de optimalisatie en economische werking van ons online aanbod in overeenstemming met Art. 6, lid 1(f) AVG.

Andere persoonsgegevens worden alleen aan Trusted Shops doorgegeven, als u besluit om Trusted Shops-producten te gebruiken nadat u een bestelling heeft geplaatst of als u zich al voor het gebruik van de producten heeft geregistreerd. In dat geval is de contractuele overeenkomst tussen u en Trusted Shops van toepassing.

7. Bewaartermijn

Tenzij anders vermeld in deze privacyverklaring, worden de door ons opgeslagen gegevens verwijderd zodra u uw toestemming intrekt, of als de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het beoogde doel en de verwijdering niet in strijd is met legitieme belangen of wettelijke bewaarplichten.

Worden de gegevens niet verwijderd, omdat ze nodig zijn voor andere wettelijk toegestane doeleinden, dan wordt de verwerking ervan beperkt. D.w.z. de gegevens worden geblokkeerd en niet voor andere doeleinden verwerkt. Dit geldt bijv. voor gebruikersgegevens die om commerciële of fiscale redenen bewaard moeten blijven.

Volgens de wettelijke vereisten, vindt de opslag plaats gedurende 6 jaar, overeenkomstig § 257 lid 1 HGB (bijv. handelsbrieven, boekhoudkundige documenten, enz.) en gedurende 10 jaar overeenkomstig § 147 Abs. 1 AO (bijv. handels- en zakelijke brieven, belastingrelevante documenten).

8. Rechten van betrokkene

U heeft recht op de volgende rechten van betrokkene:

8.1. Recht op inzage

U heeft het recht om van ons een bevestiging te verlangen, of er van u persoonsgegevens verwerkt worden.

8.2. Correctie/Verwijdering/Beperking van verwerking

U heeft verder ook het recht om van ons te verlangen, dat

- onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben, onmiddellijk worden gecorrigeerd (recht op correctie);
- persoonsgegevens die op u betrekking hebben, onmiddellijk worden verwijderd (recht op verwijdering) en
- de verwerking wordt beperkt (recht op beperking van de verwerking).

8.3. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de u betreffende persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en deze gegevens aan een andere verantwoordelijke over te dragen.

8.4. Herroepingsrecht

U heeft het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken. Intrekken van de toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die op basis van de toestemming tot het moment van de intrekking is uitgevoerd.

8.5. Recht van bezwaar

Is verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6, lid 1 letter f AVG), dan heeft u het recht om bezwaar te maken.

8.6. Recht op beroep

Bent u van mening, dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de AVG, dan heeft u, onverminderd andere rechtsmiddelen, het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Neem contact op met onze bovengenoemde functionaris voor gegevensbescherming om uw rechten uit te oefenen. Daar kunt u ook meer informatie krijgen over gegevensbescherming.

9. Wijziging van de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om, in het geval van een wijziging in de juridische situatie, het online aanbod alsook de gegevensverwerking aan te passen. Dit geldt echter alleen met betrekking tot verklaringen over gegevensverwerking. Als toestemming is vereist, of als onderdelen van de privacyverklaring bepalingen bevatten die betrekking hebben op onze contractuele relatie met u, dan worden de wijzigingen alleen met uw toestemming doorgevoerd.

Via deze privacyverklaring kunt u zich regelmatig op de hoogte houden over eventuele wijzigingen.

10. Gegevensverwerking in verband met onze online aanwezigheid op sociale media

We zijn op verschillende manieren online aanwezig, waarbij we ons bedrijf presenteren, informatie verstrekken over onze diensten en producten en communiceren met klanten en geïnteresseerden. Daarbij worden door de exploitant van het betreffende platform bepaalde persoonsgegevens van u verwerkt. De betreffende platformbeheerder is als enige verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

Meer informatie over de verwerking door de platformbeheerder vindt u onder de volgende links:

- Instagram (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland) - Privacybeleid/ Opt-Out: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ierland) - Privacybeleid/Opt-Out: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

Wij verwerken persoonlijke informatie, die u via de betreffende online aanwezigheid aan ons heeft verstrekt. Deze verwerking wordt door ons als de enige verwerkingsverantwoordelijke uitgevoerd. Daarbij kan het gaan om uw accountnaam, uw contactgegevens of andere berichten.

Indien uw aanvraag is gericht op het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst met ons, dan is de rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking Art. 6 lid 1, sub b AVG. Voor het overige verwerken wij de gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om in contact te komen met vragende personen, Art. 6 lid 1, sub f AVG.

a. Instagram-paginastatistieken

Facebook Ireland Ltd. verschaft ons over onze online aanwezigheid op Instagram, statistieken en inzichten in geanonimiseerde vorm, waarmee we inzicht krijgen in het soort acties dat mensen ondernemen op onze site. Deze statistieken over online aanwezigheid worden samengesteld op basis van bepaalde informatie over mensen die onze site hebben bezocht. De verwerking dient ons legitieme belang om de soorten acties die op onze site worden ondernomen te evalueren en onze site op basis van deze bevindingen te verbeteren, Art. 6 lid 1 letter f) AVG.

Deze verwerking van persoonsgegevens wordt door Facebook en ons, als gezamenlijk verantwoordelijke, uitgevoerd. Wij hebben met Facebook over de verwerking een overeenkomst als medeverantwoordelijke getroffen, waarin de verdeling van de gegevensbeschermingsverplichtingen tussen Facebook en ons is vastgelegd. Details over

de verwerking van persoonsgegevens voor het creëren van pagina-insights en over de tussen ons en Facebook gesloten overeenkomst zijn te vinden via de volgende link:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

b. LinkedIn pagina-insights

Als u onze online aanwezigheid op LinkedIn bezoekt, deze pagina volgt of de pagina bezoekt, dan verwerkt LinkedIn persoonsgegevens om ons in geanonimiseerde vorm statistieken en inzichten te verstrekken. Dit geeft ons informatie over de soorten acties die mensen op onze site ondernemen (zogenaamde pagina-insights). Voor dit doel verwerkt LinkedIn met name gegevens die u al via de informatie in uw profiel aan LinkedIn ter beschikking heeft gesteld, zoals bijv. gegevens over functie, land, bedrijfstak, aantal dienstjaren, bedrijfsomvang en arbeidsstatus. Daarnaast verwerkt LinkedIn informatie over hoe u omgaat met onze online aanwezigheid op LinkedIn, bijv. of u een volger bent van onze online aanwezigheid op LinkedIn. Met de pagina-insights verstrekt LinkedIn ons geen persoonsgegevens over u. We hebben alleen toegang tot de samengevatte pagina-insights. Het is voor ons ook niet mogelijk om uit de informatie in de pagina-insights conclusies te trekken over individuele leden. Deze verwerking van persoonsgegevens in het kader van pagina-insights wordt door LinkedIn en ons als gezamenlijk verantwoordelijke uitgevoerd. De verwerking dient ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. De evaluatie van de soorten acties die zijn ondernomen met betrekking tot onze online aanwezigheid op LinkedIn wordt gebruikt als onderdeel van onze pr-werkzaamheden, om onze online aanwezigheid op basis van deze bevindingen te verbeteren. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is Art. 6 lid 1 letter f) AVG. Wij hebben met LinkedIn over de verwerking een overeenkomst als medeverantwoordelijke getroffen, waarin de verdeling van de gegevensbeschermingsverplichtingen tussen LinkedIn en ons is vastgelegd. De overeenkomst is beschikbaar op: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

Versie: maart 2021

Informatie voor betrokkenen over gedeelde verantwoordelijkheid in concernverband binnen de Cellofoam Group

De volgende informatie is bedoeld om u duidelijkheid te verschaffen over de essentiële inhoud van de afspraken over gegevensverwerking tussen de bedrijven van de Cellofoam Group in overeenstemming met Art.26 AVG.

1. Wat is de reden voor de gedeelde verantwoordelijkheid?

De Cellofoam Group is een samenvoeging van de volgende juridisch onafhankelijke bedrijven:

- Cellofoam GmbH & Co. KG, Freiburger Str. 44, 88400 Biberach
- Cellofoam Duitsland GmbH & Co. KG, Freiburger Str. 44, 88400 Biberach
- Cellofoam International GmbH & Co. KG, Freiburger Str. 44, 88400 Biberach

(hierna gezamenlijk te noemen "deelnemende bedrijven")

Het gezamenlijk uitvoeren van bedrijfsactiviteiten en het gebruik van IT-infrastructuur binnen de deelnemende bedrijven brengt met zich mee, dat de deelnemende bedrijven ook gezamenlijk het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens van klanten bepalen en daarbij optreden als medeverantwoordelijken in de zin van Art. 26, lid 1 zin 1 van de AVG.

De gezamenlijke verantwoordelijkheid van de deelnemende bedrijven heeft betrekking op alle verwerkingsactiviteiten met betrekking tot klantgegevens die worden uitgevoerd in het kader van de gezamenlijke afhandeling van zakelijke transacties.

3. Wat hebben de deelnemende bedrijven afgesproken?

De deelnemende bedrijven hebben de principes voor de gezamenlijke verwerking van persoonsgegevens en de respectieve taken en verantwoordelijkheden op het gebied van gegevensbescherming in het kader van groepsgegevensverwerking vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst. In de overeenkomst hebben ze specifiek vastgelegd, welke taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden gelden bij gezamenlijke gegevensverwerking. Met name zijn de deelnemende bedrijven overeengekomen, wie van hen aan welke verplichtingen van de AVG voldoet. Dit betreft met name de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en het nakomen van de informatieverplichtingen overeenkomstig de Artikelen 13 en 14 AVG.

Deze overeenkomst is noodzakelijk, omdat door de deelnemende bedrijven, voor de bovengenoemde doeleinden in verschillende procesonderdelen en in een gemeenschappelijk IT-systeem, persoonsgegevens worden verwerkt.

4. Wat betekent dit voor u als betrokkene?

Zelfs als er een gezamenlijke verantwoordelijkheid bestaat, voldoen de partijen, volgens hun respectieve verantwoordelijkheden voor de afzonderlijke procesonderdelen, op de volgende manieren aan de verplichtingen inzake gegevensbescherming:

- In het kader van de gezamenlijke verantwoordelijkheid, zijn de deelnemende bedrijven verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.
- De deelnemende bedrijven zijn er, in overeenstemming met Art. 13 en 14 AVG, zelf verantwoordelijk voor dat ze de vereiste informatie gratis aan de betrokken personen ter beschikking stellen, in een nauwkeurige, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal.
- De deelnemende bedrijven informeren elkaar direct over de voor betrokkenen geldende rechtsposities. Ze wisselen alle informatie uit, die ze nodig hebben om informatieverzoeken te kunnen beantwoorden.

Ongeacht deze verdeling van verantwoordelijkheden, die alleen de interne relatie tussen de betrokken bedrijven regelt, zijn zij jegens u als betrokkene gezamenlijk verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de gezamenlijke gegevensverwerking.

Gegevensbeschermingsrechten kunnen bij alle deelnemende bedrijven worden uitgeoefend. Betrokken partijen krijgen de informatie over het algemeen van het bedrijf waar de rechten zijn geclaimd.

